



POLÍTICA DA QUALIDADE

A **Globalnavy – Tintas e Revestimentos Lda**, empresa dedicada à concepção, desenvolvimento, produção e comercialização de tintas, vernizes e diluentes, compromete-se com a implementação e manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com a norma ISO 9001:2015, visando a melhoria contínua dos seus produtos e serviços.

Compromissos da Gestão da Qualidade

A Gerência da Globalnavy considera o Sistema de Gestão da Qualidade essencial para:

- Organizar eficientemente as operações da empresa;
- Assegurar a **qualidade dos produtos**;
- Garantir a **satisfação de clientes e outras partes interessadas**;
- Promover a **melhoria contínua da eficácia do sistema**.

Princípios Fundamentais

O Sistema de Gestão da Qualidade da Globalnavy assenta nos seguintes pilares:

1. **Responsabilidade Partilhada:** A Qualidade e a sua melhoria são responsabilidades de todos os colaboradores, começando pela gestão de topo.
2. **Planeamento e Melhoria:** A Qualidade é alcançada através de um processo contínuo de planeamento, execução, revisão e melhoria, considerando o contexto interno e externo da organização.
3. **Foco na Satisfação do Cliente:** O compromisso da Globalnavy é atender às necessidades e requisitos dos clientes e partes interessadas, respeitando integralmente os requisitos legais, regulamentares e outros aplicáveis aos seus produtos.
4. **Melhoria Contínua e Prevenção:** A melhoria contínua dos processos produtivos e da eficácia do sistema é um objetivo central, com ênfase na prevenção de erros.
5. **Inovação Tecnológica:** Acompanhamos de perto a evolução tecnológica e integramos melhorias que possam beneficiar os nossos produtos e processos.
6. **Participação e Comunicação:** O envolvimento e a colaboração de todos os colaboradores são indispensáveis, sendo esta Política amplamente divulgada para assegurar a sua compreensão e adesão.

Compromisso de Atualização

A Gerência da Globalnavy compromete-se a rever periodicamente esta Política, garantindo que ela permanece atualizada e alinhada com os princípios de melhoria contínua.

O sucesso na aplicação desta Política depende do empenho e colaboração de todos os colaboradores da Globalnavy.

Palmela, 26 de dezembro de 2024

A Gerência
